

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN ANGGOTA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI IMM UMS DITINJAU DARI JENIS
KELAMIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

RETNO PRATIWI

F.100130209

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2019

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN ANGGOTA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI IMM UMS DITINJAU DARI
JENIS KELAMIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi



Oleh:

RETNO PRATIWI

F.100130209

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN ANGGOTA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI IMM UMS DITINJAU DARI JENIS
KELAMIN**

Diajukan oleh:

Retno Pratiwi

F100130209

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Dra. Yayah Khishivah, M.A

Surakarta, 2 Februari 2019

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN ANGGOTA
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI IMM UMS DITINJAU DARI JENIS
KELAMIN**

Diajukan oleh:

Retno Pratiwi

F100130209

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal 9 Februari 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

Penguji Utama

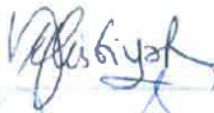

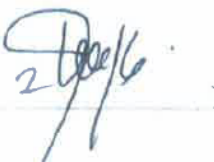
(Dra. Yayah Khishbiyah, M.A)

Penguji Pendamping I

(Dra. Juliani Prasetyaningrum, M.Si)

Penguji Pendamping II

(Dra. Zahrotul Uyun, M.Si)

()
()
()

Surakarta, 9 Februari 2019
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan



Susanto Yudianto, S.Psi, M.Si, Psikolog
NIP. 838/0624067301

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Pratiwi
NIM : F100130209
Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Surakarta
Jenis : Skripsi
Judul : HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN
ANGGOTA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
IMM UMS DITINJAU DARI JENIS KELAMIN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 9 Februari 2019

Yang membuat pernyataan

 
Retno Pratiwi
F100130209

MOTTO

Just 'cause you can't see it, doesn't mean it isn't there

(Hanya karena kau tak bisa melihatnya, bukan berarti tidak ada)

One More Light – Linkin Park

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis berucap syukur kepada Allah, skripsi
ini penulis persembahkan untuk:

1. Ibu dan ayah penulis
2. Kakak penulis
3. Sahabat-sahabat penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas karunia yang Allah, limpahan rahmat dan kasih sayang, petunjuk serta bimbingan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Dukungan Sosial Rekan Anggota dengan Komitmen Organisasi Ditinjau dari Jenis Kelamin pada Mahasiswa”.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, motivasi, dan doa selama proses penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Selain itu ucapan terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan dan ijin penelitian yang diberikan kepada penulis.
2. Ibu Dra. Yayah Khisbiyah, MA selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan nasihat dengan penuh kesabaran serta bersedia meluangkan waktu dan pikiran dalam penyelesaian skripsi.
3. Seluruh dosen pengajar dan petugas tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu kelancaraan penyelesaian studi penulis.
4. Keluarga penulis yang terdiri dari ibu, ayah, dan kakak penulis yang telah memberikan dukungan secara materi maupun moral.

5. Sahabat penulis: Tyas Septianingsih, Mustika Dwi Dinarsih, Mega Primaswari, Olivia Mahardika Pratiwi, dan Ersya Yulinda yang telah memberikan semangat, dukungan, kasih sayang, doa, serta bantuan yang luar biasa selama perkuliahan. Terima kasih telah menerima penulis sebagai sahabat tanpa syarat apapun.
6. Seluruh teman penulis angkatan 2013 yang telah memberikan semangat selama proses belajar di fakultas Psikologi.
7. Semua yang terlibat dalam proses pengambilan data di Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Universitas Muhammadiyah Surakarta beserta semua pihak informan yang telah memberikan waktunya untuk membantu pengisian kuesioner.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan pelaksanaan penelitian dan penyusunan dalam skripsi ini, mohon maaf tidak penulis sebutkan satu per satu.

Teriring harapan dan doa semoga Allah membalas amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi mahasiswa Psikologi UMS dan siapa saja yang membacanya. Aamiin...

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	5
C. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Komitmen Organisasi.....	7
1. Definisi komitmen organisasi	7
2. Aspek-aspek komitmen organisasi	9
3. Faktor-faktor komitmen organisasi	10

B. Dukungan Sosial Rekan Anggota.....	12
1. Definisi Dukungan sosial rekan anggota	12
2. Aspek-aspek dukungan rekan anggota	14
3. Faktor-faktor dukungan sosial rekan anggota	15
C. Jenis kelamin	16
D. Hubungan Antara Dukungan Sosial Rekan Anggota dengan Komitmen	
Organisasi Ditinjau dari Jenis Kelamin.....	18
E. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Identifikasi Variabel	22
B. Definisi Operasional Variabel	22
1. Komitmen organisasi	22
2. Dukungan sosial rekan anggota	23
3. Jenis kelamin	23
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	24
1. Populasi	24
2. Sampel	25
3. Teknik pengambilan sampel	25
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	25
E. Validitas Instrumen	27
F. Metode Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	30
A. Persiapan Penelitian	30

B. Pelaksanaan Penelitian	32
1. Penentuan subjek penelitian	32
2. Pelaksanaan pengumpulan data	33
3. Pelaksanaan skoring untuk uji validitas dan reliabilitas	33
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas	34
C. Analisis Data	36
1. Uji asumsi	36
2. Uji hipotesis	37
3. Sumbangan efektif	38
4. Kategorisasi	38
D. Pembahasan	40
BAB V PENUTUP	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi	26
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial Rekan Anggota	26
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial Rekan Anggota	31
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi	32
Tabel 5. Skala Dukungan Sosial Rekan Anggota yang Valid dan Gugur.....	34
Tabel 6. Skala Komitmen Organisasi yang Valid dan Gugur.....	35
Tabel 7. Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas	35
Tabel 8. Kategorisasi Subjek Dukungan Sosial Rekan Anggota	38
Tabel 9. Kategorisasi Subjek Komitmen Organisasi	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Penelitian	50
Lampiran 2. Skala Sebelum Gugur	52
Lampiran 3. Hasil <i>Expert Judgement</i> Validitas Skala Dukungan Sosial Rekan Anggota.....	58
Lampiran 4. Hasil <i>Expert Judgment</i> Validitas Skala Komitmen Organisasi	61
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas	64
Lampiran 6. Hasil Uji Linearitas.....	66
Lampiran 7. Hasil Korelasi <i>Product Moment</i>	71
Lampiran 8. Hasil Uji Homogenitas dan <i>T-Test</i>	73
Lampiran 9. Hasil Reliabilitas Skala Dukungan Sosial Rekan Anggota	82
Lampiran 10. Hasil Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	94
Lampiran 11. Kategorisasi Dukungan Sosial Rekan Anggota.....	109
Lampiran 12. Kategorisasi Komitmen Organisasi	111

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL REKAN ANGGOTA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI IMM UMS DITINJAU DARI JENIS KELAMIN

Retno Pratiwi

retno_pratiwi15@yahoo.com

Dra. Yayah Khisbiyah, M.A

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Abstrak

Pelaksanaan kegiatan organisasi membutuhkan komitmen dari semua anggota. Untuk kelancaran fungsi organisasi, setiap anggota membutuhkan dukungan sosial dari individu lain, utamanya dari rekan sesama anggota organisasi. Jenis kelamin memengaruhi kebutuhan akan dukungan sosial. Menurut Forsyth (2014), perempuan dan laki-laki memiliki budaya yang berbeda dalam keterlibatannya pada organisasi. Perempuan lebih mudah mendapatkan dukungan sosial karena memiliki sifat lebih terbuka dalam hubungan antar individu daripada laki-laki. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan antara dukungan sosial rekan anggota dengan komitmen organisasi ditinjau dari jenis kelamin pada mahasiswa anggota IMM (Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah) di UMS. Berdasar permasalahan ini, penulis mengajukan hipotesis “Ada hubungan antara dukungan sosial rekan anggota dengan komitmen organisasi ditinjau dari jenis kelamin”. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan skala untuk mengukur variabel dukungan sosial rekan anggota dan variabel komitmen organisasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Accidental Sampling*. Responden terdiri dari 120 (60 perempuan dan 60 laki-laki) mahasiswa anggota IMM periode 2016/2017 di berbagai fakultas UMS. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara dukungan sosial rekan anggota dengan komitmen organisasi. Artinya semakin tinggi dukungan sosial maka komitmen organisasi semakin meningkat. Peranan dukungan sosial rekan anggota terhadap komitmen organisasi sebesar 35%, yang berarti 65% sisanya dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti desain pekerjaan, nilai organisasi, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan. Dukungan sosial rekan anggota dan komitmen organisasi pada IMM secara umum adalah tinggi. Adapun komitmen organisasi antara anggota IMM perempuan dengan anggota IMM laki-laki tidak berbeda secara signifikan.

Kata Kunci: dukungan sosial, komitmen organisasi, jenis kelamin

RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT OF FELLOW MEMBERS WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENTS IMM UMS IN TERMS OF GENDER

**Faculty of Psychology
Muhammadiyah University of Surakarta**

Abstract

Productivity of organizational activities requires commitments from all members. For the smooth functioning of the organization, each member needs the support of others, especially from fellow members of the organization. In terms of gender Forsyth (2014) stated that women and men have different cultures in their involvement in the organization. Women find it easier to get social support because having more open in relationships between individuals than men. This study aims to determine the relationship between social support of fellow members with organizational commitment in terms of gender in IMM (Muhammadiyah Student Association) at UMS. Based on this problem, the author proposes a hypothesis "there is a relationship between social support of fellow members with organizational commitment in terms of gender". This study uses a quantitative method with scale to measure the social support of fellow members variable and organizational commitment variable. The sampling technique uses Accidental Sampling. Respondents consisted of 120 (60 women and 60 men) IMM member students 2016/2017 period from various faculties at UMS. The results showed that there was a very significant positive relationship between social support of fellow members and organizational commitment. It means, the higher social support, the organizational commitment increases. The role of social support of fellow members for organizational commitment is 35%, which means the remaining 65% is influenced by other variables not examined in this study, such as job design, organizational value, organizational culture, and leadership style. The Social support of fellow members and organizational commitment in IMM in general is high. The organizational commitment between IMM members of women and male IMM members did not differ significantly.

Keywords: social support, organizational commitment, gender